Politika zasebnosti in splošni pogoji poslovanja

Politika zasebnosti

Osebni podatki

Upravljalec osebnih podatkov

Upravljalec osebnih podatkov je:

Smerca, Aleš Praprotnik s.p.
Runkova ulica 8
1000 Ljubljana
tel: 051 867 868 (tel. tujina: +44 75 2389 5601)
email: knjiga.cepiva@gmail.com
Davčna številka: 29191866
Matična številka: 7389396000

Osebni podatki in namen njihove obdelave

Kontaktne podatke, ki mi jih posredujete ob izpolnitvi oz. oddaji naročila potrebujem za obdelavo vašega naročila in za komunikacijo z vami glede naročila. Za uspešno obdelavo naročila potrebujem naslednje podatke:

- ime,
- priimek,
- e-naslov.

V primeru, da mi ne posredujete navedenih kontaktnih podatkov, vašega naročila ne bom mogel obdelati in vam poslati željenih artiklov.

Soglasje za obdelavo osebnih podatkov podate s tem, ko mi pošljete naročilo, bodisi prek moje spletne strani ali pa neposredno iz vašega e-naslova oz. po telefonu.

Čas hrambe osebnih podatkov

Vaše osebne podatke hranim toliko časa, kolikor je to potrebno za namen obdelave naročila in pošiljanje naročenega blaga.

Piškotki

Kaj so piškotki?

Piškotki so datoteke, ki shranijo nastavitve spletnih strani in so temeljnega pomena za zagotavljanje uporabniku prijaznih spletnih storitev. Spletna mesta piškotke shranijo v

naprave uporabnikov, s katerimi dostopajo do interneta, z namenom prepoznavanja posameznih naprav in nastavitev, ki so jih uporabniki uporabili pri dostopu. Piškotki omogočajo spletnim stranem prepoznavanje, če je uporabnik že obiskal to spletno mesto in pri naprednih aplikacijah se lahko z njihovo pomočjo ustrezno prilagodijo posamezne nastavitve. Njihovo shranjevanje je pod popolnim nadzorom brskalnika, ki ga uporablja uporabnik – ta lahko shranjevanje piškotkov po želji omeji ali onemogoči.

Priglasitev

Z uporabo tega spletnega mesta se strinjate, da to spletno mesto nastavi piškotke na vašem računalniku ali mobilni napravi.

Upravljanje in brisanje piškotkov

Če želite spremeniti način uporabe piškotkov v brskalniku, vključno z blokiranjem ali izbrisom, lahko to storite z ustrezno spremembo nastavitev brskalnika.

Splošni pogoji poslovanja

Spletna stran www.cepivaincepljenje.si je last podjetja Smerca, Aleš Praprotnik s.p., Runkova ulica 8, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: ponudnik).

Brez predhodnega pisnega soglasja ponudnika ni dovoljeno reproducirati vsebin, objavljenih na spletni strani, kopirati ali na kakršen koli drug način razširjati (razen, če to na spletni strani ni izrecno omenjeno in dovoljeno).

Ponudnik si pridržuje pravico do spremembe vsebine, objavljene na spletni strani brez predhodnega obvestila.

Namen in zavezanost

Splošni pogoji poslovanja določajo delovanje spletne strani, pravice in obveznosti kupcev in upravljalca spletne strani ter urejajo poslovni odnos med ponudnikom in kupcem.

Kupec je zavezan splošnim pogojem poslovanja, ki veljajo v trenutku oddaje naročila. Pred oddajo naročila je nanje izrecno opozorjen in z oddajo naročila potrjuje seznanjenost z njimi.

Dostopnost informacij

Ponudnik se zavezuje, da bo kupcu vselej zagotovil naslednje informacije:

- podatke o podjetju (naziv, sedež, matična številka),
- kontaktne podatke (e-pošta, telefon),
- jasno in nedvoumno določene cene,

- načine plačila in izvedbo storitve,
- pogoje in roke za odstop od pogodbe (opis pravice do odstopa skladno s 43.c členom ZVPot; kjer odstop ni mogoč, je to izrecno navedeno),
- postopek pritožbe in reševanja reklamacij.

Načini plačila

Ponudnik omogoča naslednje načine plačila:

- bančno nakazilo (UPN),
- plačilo po povzetju.

Cene

Cena knjige je navedena na spletni strani in vključuje DDV, razen če je izrecno navedeno drugače. Cena velja v trenutku oddaje naročila ter za načina plačila, navedene v teh pogojih. Navedena cena ne vključuje stroškov pošiljanja po pošti.

Reklamacije

Kupec lahko ponudnika kontaktira po e-pošti (knjiga.cepiva@gmail.com) v primeru težav.

Postopek oddaje reklamacije je možen po elektronski pošti. Ponudnik se zavezuje, da bo na pritožbo odgovoril najkasneje v petih delovnih dneh s predlogom rešitve.

Prizadevam si za sporazumno reševanje vseh morebitnih sporov.

Politika vračil

Kupec ima pravico do odstopa od pogodbe in vračila kupnine v roku 14 dni od nakupa. Odstop mora biti podan pisno na elektronski naslov: knjiga.cepiva@gmail.com.

V primeru odstopa od pogodbe bo ponudnik kupnino vrnil v roku 14 dni po prejemu obvestila. Edini strošek, ki bremeni kupca, je strošek poštnine. Vračilo bo izvedeno kupčev TRR. V primeru naročila z odkupnino mora kupec na e-naslov knjiga.cepiva@gmail.com sporočiti ustrezne podatke (ime, priimek, naslov, TRR...), da lahko vračilo ustrezno izvedem.

Neplačilo in poravnava obveznosti

V primeru neporavnanih obveznosti si ponudnik pridržuje pravico do zaračunavanja zamudnih obresti in stroškov opominov skladno z zakonodajo.

Kupec je dolžan preverjati prejeta e-poštna sporočila in pravočasno obvestiti ponudnika o morebitnih napakah pri izstavljenih računih.

Za izpolnitev pogodbenih obveznosti je odgovoren izključno kupec.

Vračila, neprevzeti paketi in vračilo kupnine

Če si kupec premisli, lahko v 14 dneh po prejemu knjigo vrne. Vračilo kupnine je možno pod naslednjimi pogoji:

- knjiga mora biti nerabljena, nepoškodovana in primerna za nadaljnjo prodajo,
- stroške pošiljanja (tako prvotne kot vračila) krije kupec,
- vračilo kupnine bo izvedeno v 14 dneh po prejemu knjige.

Priporočam uporabo sledljive pošiljke, saj za izgubljene ali nedostavljene pakete ne morem prevzeti odgovornosti.

Neprevzeti paketi

Če kupec naročilo odda, vendar pošiljke ne prevzame, se to šteje kot prostovoljni odstop od pogodbe. V tem primeru:

- kupec krije stroške pošiljanja in vračila,
- vračilo kupnine bo izvedeno v 14 dneh po prejemu vrnjene knjige v nepoškodovanem stanju.

Poškodovana knjiga

Če kupec prejme poškodovano knjigo, mora to sporočiti v 7 dneh po prejemu in priložiti jasne fotografije težave. Po potrditvi zahtevka:

- bo poslana nadomestna knjiga brez dodatnih stroškov ali
- bo po dogovoru izvedeno vračilo kupnine.

Vrnjeni izdelki morajo biti v originalni embalaži, razen če ni drugače dogovorjeno. Vračilo ali zamenjava ne bo izvedena, če je škoda nastala po dostavi.

Pomembno obvestilo

Kupec je odgovoren za točnost in popolnost podatkov za dostavo. Večkratno neprevzemanje paketov lahko privede do zavrnitve prihodnjih naročil.

Splošni pogoji veljajo od 1. 12. 2025 dalje.